



Toruński
Klub Miłośników
Komunikacji Miejskiej



Toruń, 7 listopada 2013 r.

Stowarzyszenie Toruński Klub
Miłośników Komunikacji Miejskiej
ul. Bartkiewicza 94D/33
87-100 Toruń
KRS: 0000309293

Urząd Miasta Torunia
Wydział Gospodarki Komunalnej
ul. Legionów 220
87-100 Toruń

Dotyczy: samodzielnego otwierania drzwi przez pasażerów w pojazdach komunikacji miejskiej

Szanowni Państwo,

Stowarzyszenie Toruński Klub Miłośników Komunikacji Miejskiej zwraca się z wnioskiem o wprowadzenie w okresie zimowym samodzielnego otwierania drzwi pojazdów przez pasażerów – tzw. „ciepłego guzika”. Rozwiązanie to poprawi komfort podróży poprzez ograniczenie wychładzania wnętrza pojazdu. W naszej opinii stosowanie „ciepłego guzika” byłoby uzasadnione na przystankach, na których wymiana pasażerów jest mała oraz w sytuacji, gdy w pojeździe i na przystanku znajduje się niewiele osób. Takie zastosowanie nie powinno wpłynąć negatywnie na czasy przejazdów. Zauważmy, że przyciski do otwierania drzwi przez pasażerów są stosowane przez niektórych motorniczych w tramwajach, a pasażerowie w większości radzą sobie z ich używaniem. Chcielibyśmy, aby tę zasadę przenieść również do autobusów, które technicznie są do tego przystosowane. Sposobem na przyzwyczajenie pasażerów do nowej zasady mogłaby być kampania informacyjna oraz umieszczenie odpowiednich oznaczeń wizualnych na pojazdach w pobliżu drzwi (naklejki „Drzwi otwierane przez pasażera” do niedawna można było spotkać na tramwajach). Można również przeprowadzić testy tego rozwiązania i zbadać reakcje oraz opinie pasażerów.

Zdajemy sobie sprawę również z argumentów, które mogą świadczyć na niekorzyść proponowanego rozwiązania i sytuacji spornych, jakie mogą się pojawić na linii pasażer-kierowca. Jeśli w Państwa opinii wprowadzenie „ciepłego guzika” okazałoby się nieuzasadnione, chcielibyśmy zaproponować inne rozwiązanie, które zostało poruszone w dn. 6.11.2013 na spotkaniu przedstawicieli operatora MZK Toruń Sp. z o.o. i TKMKM. Rozwiązanie to miałyby polegać na otwieraniu wybranych drzwi przez kierowców autobusów w zależności od potrzeb



Toruński
Klub Miłośników
Komunikacji Miejskiej



i stosownie do panującej w danej chwili sytuacji. Chodzi o niewymuszanie na kierowcach otwierania wszystkich drzwi na każdym przystanku. Często bowiem kierowcy, mimo braku chętnych do wsiadania/wysiadania, po zatrzymaniu pojazdu otwierają wszystkie drzwi, ponieważ boją się sytuacji spornych, w których mogliby być posądzeni o celowe ich nieotwarcie. Stąd też wyżej wspomniana propozycja, by nie wymuszać na operatorze otwierania wszystkich drzwi i zezwolić prowadzącym pojazdy na otwieranie tylko wybranych, stosownie do sytuacji. Takie podejście do otwierania drzwi nie wydłuży czasu przejazdu, a wręcz przeciwnie może go nieznacznie skrócić.

Prosimy o przeanalizowanie powyższych propozycji i przedstawienie Państwa stanowiska w sprawie.

Z poważaniem

Adrian Giza
Prezes Zarządu

Do wiadomości: Miejski Zakład Komunikacji w Toruniu Sp. z o.o.